PROGRAMMA 4 – BURGER, BESTUUR EN ORGANISATIE



Veenendaal maakt
plaats voor jou

Visie Programma 4

Omschrijving (toelichting)

Veenendaal wil een gemeente zijn waarin we écht samenwerken. Inwoners, ondernemers, verenigingen en de gemeente bouwen hier zij aan zij aan de toekomst. Onze samenleving verandert snel, en dat vraagt om een actieve inzet van ons allemaal. We zijn daarom veel aanwezig in de wijken, luisteren naar wat er leeft en zetten samenwerking voorop. Een open en duidelijke manier van besturen is daarbij onmisbaar.

Een betrouwbare overheid legt haar keuzes goed uit, werkt zorgvuldig en houdt zich aan haar afspraken. Zo weten inwoners waar ze aan toe zijn. Dit is een continu leerproces: we steken de handen uit de mouwen, kijken kritisch naar wat we doen en vragen om feedback. Ondertussen blijven we bouwen aan een heldere dienstverlening. Dankzij moderne digitale systemen kunnen we inwoners steeds sneller en beter helpen. Privacy en dataveiligheid zijn daarbij van groot belang.

Onze ambities stoppen niet bij de gemeentegrens. Ook binnen de Regio Foodvalley, richting de provincie, het Rijk en in Brussel zijn we zichtbaar. We zoeken actief steun voor onze plannen en zetten extra in op slimme belangenbehartiging. Zo zorgen we dat Veenendaal de aandacht en middelen krijgt die het verdient.

Financiën Programma 4

Bedragen x € 1.000	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
Baten	-1.041	-1.041	-1.041	-1.041
Lasten	6.951	6.951	6.951	7.031
Saldo programma (voor mutaties reserves)	**5.910**	**5.910**	**5.910**	**5.990**
Beschikkingen	-134	-134	-134	-134
Stortingen	112	112	112	112
Saldo mutaties reserves	**-22**	**-22**	**-22**	**-22**
Saldo programma (na mutaties reserves)	**5.888**	**5.888**	**5.888**	**5.968**

Verbonden partijen Burger, Bestuur en Organisatie

Verbonden partijen Burger, Bestuur en Organisatie

- Regio Foodvalley

Bestuurlijke samenwerking

Algemeen Bestuurlijke samenwerking

Een sterke lokale democratie vraagt om een bestuurscultuur waarin samenwerking, vertrouwen en transparantie centraal staan. In Veenendaal werken gemeenteraad, college, organisatie, inwoners en maatschappelijke partners vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid aan de ontwikkeling van de gemeente. Daarbij staat het belang van alle Veenendalers voorop. Wij streven naar een open en toegankelijke overheid die zichtbaar aanwezig is in de samenleving en actief luistert naar signalen van inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties. Wij willen een betrouwbare overheid zijn voor onze inwoners.

De fracties in de gemeenteraad van Veenendaal hebben daarom afspraken gemaakt over samenwerken in de gemeenteraad. We houden ons aan de afspraken en spreken elkaar daarop aan.

1. We zijn er voor alle Veenendalers

- We betrekken actief inwoners uit álle delen van de samenleving; we maken verwachtingen vroeg helder en houden deze bij.
- We willen begrijpelijk communiceren en toegankelijk zijn.
- We werken constructief samen met buurgemeenten.
- We willen zoveel mogelijk Veenendalers bereiken bij participatietrajecten; we hebben oog voor de ‘stille’ doelgroepen.
- We staan open voor maatschappelijke initiatieven en iedereen kan meedoen.

2. We zijn open en transparant

- Onze besluiten en besluitvorming zijn openbaar; beslotenheid is enkel bij uitzondering.
- We delen informatie tijdig, volledig en begrijpelijk met gemeenteraad en inwoners.
- Deze transparantie geldt ook voor belangen, processen en financiële onderbouwing.

3. We waarborgen een respectvolle en constructieve bestuurscultuur

- We zijn hard op de inhoud, zacht op de persoon; we gaan uit van elkaars integriteit.
- Onze kritiek is zakelijk en transparant; persoonlijke aanvallen en verdachtmakingen zijn taboe.
- We handhaven en bespreken actief gemaakte afspraken over omgangsvormen en integriteit.
- We zoeken elkaar actief op, spreken elkaar aan en benutten feedback om samen beter te worden.

4. We zorgen voor gelijke en tijdige informatievoorziening

- Alle fracties hebben gelijke toegang tot relevante stukken en ambtelijke expertise.
- We zorgen dat stukken verschijnen ruim vóór commissiebehandeling (doel: 2–3 weken).
- Het college geeft, zeker bij impactvolle onderwerpen, de gemeenteraad opties/alternatieven, waardoor de gemeenteraad goed kan sturen.

5. We bevorderen dualisme door de taken duidelijk te verdelen en de rolvastheid te borgen

- De gemeenteraad stelt kaders en controleert; het college voert uit en legt verantwoording af.
- We respecteren ambtelijke neutraliteit, maar waarderen royale tegenspraak; politieke sturing blijft bij de gemeenteraad/college.
- We maken duidelijke afspraken over wie wat doet en voorkomen rolvervaging en onduidelijkheden.
- Zowel gemeenteraad, college als ook organisatie benaderen onderwerpen integraal.
- We zetten het werken met de mogelijkheid van wisselende meerderheden door.
- Het college spant zich in om, naast de geëigende raadsmomenten, zich actief te verbinden met alle raadsfracties.

6. We zorgen voor zorgvuldige financiële kaders

- Begroting en financiële consequenties zijn leidend; beleidswensen moeten gedekt zijn.

- Inzicht in meerjarige effecten en risico's is verplicht bij beleidsvoorstellen.
- We zorgen voor een tijdige begrotingsplanning en ruimte voor alle fracties om voorstellen in te dienen.
- We vinden het belangrijk dat er ruimte is voor alle partijen om beleidswensen in te dienen.

7. We leren, evalueren en borgen

- We reflecteren jaarlijks en geven feedback op de samenwerking en bestuurscultuur met concrete verbeterpunten.
- We monitoren afspraken, evalueren en stellen bij waar nodig.
- We bewaken samen de naleving, met een brede werkgroep van gemeenteraad, college, griffie en organisatie als spil.

Beleid gerelateerd aan thema Bestuurlijke samenwerking

Excel-tabel

Naam beleidsstuk	Wanneer vastgesteld
protocol vermoeden van integriteitsschending politieke ambtsdragers	03/07/2025
gedragscode integriteit politieke ambtsdragers	03/07/2025
protocol ongewenste omgangsvormen politieke ambtsdragers	03/07/2025
protocol veilig publieke taak ambtsdragers	03/07/2025
verordening rechtspositie burgemeester, wethouders, raads- en commissieleden	20/02/2025
verordening op de raadscommissies Veenendaal	21/03/2024
verordening Rekenkamer gemeente Veenendaal 2023	01/09/2023

Taakvelden thema Bestuurlijke samenwerking

Taakveld (bedragen x1000)	B/L	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
0.1A Bestuur	Lasten	2.342	2.342	2.342	2.342
Totaal 0.1A Bestuur		**2.342**	**2.342**	**2.342**	**2.342**
0.1B Bestuur	Baten	-117	-117	-117	-117
	Lasten	1.093	1.093	1.093	1.093
Totaal 0.1B Bestuur		**976**	**976**	**976**	**976**
0.1C Bestuur	Lasten	450	450	450	450
Totaal 0.1C Bestuur		**450**	**450**	**450**	**450**
Totaal thema 4.2 Burger bestuur en samenwerking		**3.768**	**3.768**	**3.768**	**3.768**

Regionale samenwerking

Algemeen regionale samenwerking

We voeren de strategische agenda 2026-2030 Regio Foodvalley, "Onderneemt Natuurlijk!". In deze agenda bepalen we als overheid samen met ondernemers, onderwijs- en kennisinstellingen de koers voor de regionale ontwikkeling via twee inhoudelijke programma's: Toekomstbestendige Economie en Verantwoorde Groei. Binnen de kaders van deze agenda is een werkprogramma opgesteld met daarin de uitwerking in thema's en hoofdactiviteiten zoals die in 2027 worden uitgevoerd. In het kader van de Regio Deal 6e tranche is 25 miljoen toebedeeld aan Regio Foodvalley. In 2027 wordt in Veenendaal o.m. uitvoering gegeven aan de volgende projecten:

- Toekomstbestendige bedrijventerreinen Veenendaal

- Energiesysteem van de Toekomst (regionaal)
- Sociale aanpak herstructurering Franse Gat Veenendaal
- Fietsveilig en groep uitloopgebied Binnenveld (regionaal)
- Toeristische ontwikkeling en merkversterking Grebbelinie (regionaal)
- Transitie naar een multifunctioneel cultureel centrum
- Lerend netwerk transitie-talent Regio Foodvalley (regionaal)

In de Regio Foodvalley wordt met de andere FV-gemeenten gewerkt aan een “Visie Ruimte voor Economie” en het “Regionaal Programma Werklocaties”. Het economisch profiel van Veenendaal moet hierin worden geborgd. Om voldoende ruimte te borgen voor ons bedrijfsleven moeten wij intensief samenwerken met buurgemeenten en de provincie. Binnen de Regio Foodvalley wordt de gezamenlijke ruimtevraag in beeld gebracht en wordt gezocht naar mogelijke (gezamenlijke) uitbreidingsruimte in de regio. Daar willen we ook ons economisch profiel ICT, Tech en Food nadrukkelijk vormgeven.

Beleid gerelateerd aan thema Regionale samenwerking

Naam beleidsstuk	Wanneer vastgesteld
Strategische Agenda Regio Foodvalley 2026-2030	
gemeenschappelijke regeling Regio Foodvalley	

Strategie & Ontwikkeling

Algemeen Strategie & Ontwikkeling

Om wendbaar en toekomstbestendig te zijn, is het nodig dat we als gemeente Veenendaal meegroeien met onze veranderende omgeving. De groei van Veenendaal brengt steeds complexere vraagstukken met zich mee. Hierbij is het van belang dat we anticiperen op een veranderende omgeving, de soorten voorzieningen en de samenstelling van onze samenleving. We bundelen ons strategisch vermogen met als doel om de integraliteit te versterken die nodig is om tijdig en doordacht op ontwikkelingen in te spelen.
In 2027 zetten we ons in op de doorontwikkeling van het vertalen van externe ontwikkelingen en bestuurlijke visie naar strategische keuzes en het versterken van het strategisch vermogen van de organisatie. Daarbij richten we ons specifiek op ontwikkeling en innovatie om te leren, te vernieuwen en in te spelen op maatschappelijke veranderingen.

Public affairs
We versterken onze inzet op de strategische public affairs om onze gemeentelijke ambities en belangen op de verschillende thema’s beter en gerichter onder de aandacht te brengen en steun hiervoor te krijgen bij de regio, provincie, Rijk en Brussel. De insteek hierbij is dat beleid, wetgeving en investeringen beter aansluiten op wat de gemeente nodig heeft. In 2027 geven we uitvoering aan onze lobby-agenda en de daarin voorgestelde acties.

Externe oriëntatie
We versterken en leggen meer focus op onze externe oriëntatie. Dit betekent dat de organisatie en onze medewerkers bewust de blik naar buiten richten. We luisteren en leggen hierbij actief contact met inwoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en buurgemeenten om te weten wat er speelt in de samenleving en welke maatschappelijke ontwikkelingen er zijn. We vertalen deze trends en ontwikkelingen naar lokaal beleid.

Dienstverlening (extern)

Algemeen Dienstverlening extern

Het Klantcontactcentrum (KCC) speelt een centrale rol in de dienstverlening van de gemeente en draagt bij aan vrijwel alle pijlers van het Raadsakkoord. Het KCC ondersteunt inwoners, bedrijven en instellingen via de balies Burgerzaken en Burgerlijke Stand, de backoffice en het algemene telefoonnummer. Het doel is om klantvragen zoveel mogelijk direct af te handelen, met een hoge kwaliteit van dienstverlening en een hoge klanttevredenheid.
De groei en ontwikkeling van Veenendaal hebben direct invloed op de werkzaamheden van het KCC. Door de toename van het aantal inwoners, woningen, bedrijven en internationale migratie groeit de vraag naar gemeentelijke producten en diensten zoals reisdocumenten, rijbewijzen, verhuizingen, naturalisaties, huwelijken en documentenonderzoek. Deze ontwikkelingen zorgen niet alleen voor meer aanvragen, maar ook voor complexere vraagstukken die specialistische kennis vereisen.

Ook binnen de pijler *Een veilig en leefbaar Veenendaal* vervult het KCC een belangrijke functie. Het KCC is het eerste aanspreekpunt voor meldingen over de openbare ruimte, veiligheid, leefbaarheid en vergunningen. De inzet van de BuitenBeter-app en het webformulier ‘Vraag aan de gemeente’ ondersteunt inwoners en ondernemers bij het eenvoudig melden van zaken in de openbare ruimte. Daarnaast heeft het KCC een signalerende rol richting de organisatie en levert het een belangrijke bijdrage aan de wettelijke taken rondom de Basisregistratie Personen (BRP), waaronder het uitvoeren van adresonderzoeken. Dit onder de wettelijke taak ‘Adres op orde’. Een actuele en betrouwbare BRP is essentieel voor een goede dienstverlening en crisisbeheersing.

Binnen de pijler *Een sociaal en vitaal Veenendaal* draagt het KCC bij aan een zorgvuldige registratie van inwoners, waaronder vluchtelingen en arbeidsmigranten. Een correcte registratie is een belangrijke voorwaarde voor toegang tot voorzieningen, zorg en andere gemeentelijke dienstverlening. Daarnaast ondersteunt het KCC inwoners met eerstelijnsvragen over sociale regelingen en bestaanszekerheid.

Kwaliteit en klantgerichtheid blijven daarbij leidend. Door jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren en signalen van inwoners direct op te pakken, werkt het KCC continu aan verbetering van de dienstverlening. Zo blijft het KCC een betrouwbare en toegankelijke schakel tussen de gemeente en haar inwoners, bedrijven en partners.

Beleid thema dienstverlening

Excel-tabel

Naam beleidsstuk	Wanneer vastgesteld
Regeling behandeling bezwaarschriften	09/01/2024
legesverordening 2026	11/12/2025

Taakveld thema Dienstverlening

Excel-tabel

Taakveld (bedragen x1000)	B/L	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
0.2 Burgerzaken	Baten	-924	-924	-924	-924
	Lasten	3.066	3.066	3.066	3.146
Totaal 0.2 Burgerzaken		**2.142**	**2.142**	**2.142**	**2.222**
Totaal thema 4.1 Dienstverlening		**2.142**	**2.142**	**2.142**	**2.222**

Overig Burger, Bestuur en Organisatie

Algemeen Thema Overig

Binnen dit onderdeel is het beleid en de daarbij horende financiën opgenomen die niet onder een van de andere thema's, maar wel binnen dit begrotingsprogramma passen.

Beleidsdocumenten overig Burger, Bestuur en Organisatie

Excel-tabel

Naam beleidsstuk	Wanneer vastgesteld
Organisatiebesluit Veenendaal	03/09/2024
diverse mandaat- en ondermandaatbesluiten	diverse data
regels omtrent inkoop- en aanbestedingsbeleid	02/03/2017